

Utenti, i vostri diritti

Carta del degente

*Criteria generali**

(circolare n° DHOS/E1/DGS/SD1B/SD1C/SD4A/2006/90 del 2 marzo 2006 relativa ai diritti del degente, che comporta la Carta del degente)

Qualsiasi persona è libera di scegliere il proprio istituto ospedaliero, entro i limiti delle possibilità di ogni ospedale. Il servizio pubblico ospedaliero è **accessibile a tutti**, specie alle persone meno abbienti e, in caso di emergenza, alle persone prive di copertura sociale. È adatto ad accogliere i minusvalidi.

Gli istituti ospedalieri garantiscono **la qualità dell'accoglienza, delle terapie e delle cure**. Tali ospedali sono attenti all'alleviamento del dolore e pongono in essere quanto in loro potere per garantire a tutti una vita degna, con particolare attenzione al termine della vita stessa.

Le informazioni date al degente devono essere **accessibili ed oneste**. Il degente partecipa alle scelte terapeutiche che lo riguardano. Può farsi assistere da una persona di fiducia liberamente scelta.

Un atto medico può essere praticato solo con **il consenso libero e informato del degente**. Questi ha il diritto di rifiutare le cure. Qualsiasi persona maggiorenne può esprimere i propri desideri in merito al termine della sua vita in apposite direttive anticipate.

Uno specifico consenso è previsto, fra l'altro, per le persone che partecipano ad una ricerca biomedica, per il dono e l'utilizzo di elementi e prodotti del corpo umano e per gli atti di screening.

Una persona a cui venga proposto di partecipare ad **una ricerca biomedica**, deve essere informata in particolare sui giovamenti attesi e sui rischi prevedibili. Prima di partecipare, tale persona deve dare la **propria autorizzazione scritta**. Il suo rifiuto non avrà conseguenza alcuna sulle cure che riceverà.

I degenti possono, in **qualsiasi momento, andarsene**, salvo eccezioni predisposte dalla legge, dopo essere stati informati degli eventuali rischi ai quali vanno incontro.

Il degente viene trattato con riguardo. Il suo credo viene rispettato. La sua intimità e tranquillità devono essere salvaguardate.

Il rispetto della vita privata è garantito a tutte le persone così come anche **la riservatezza delle informazioni personali**, amministrative, mediche e sociali che le riguardano.

Il degente (o i suoi rappresentanti legali) fruisce **di accesso diretto alle informazioni sanitarie che lo riguardano**. In certe condizioni, i suoi aventi causa, in caso di morte, fruiscono di questo stesso diritto.

Il degente esprime le proprie osservazioni sulle cure e sull'accoglienza ricevute. In ogni istituto ospedaliero, una commissione addetta alle relazioni con gli utenti e alla qualità delle cure, sovrintende, in particolare, al rispetto dei diritti degli utenti. Tutte le persone dispongono del diritto **di essere ascoltate da un responsabile** dell'istituto ospedaliero per esprimere le proprie rimostranze e richiedere riparazione dei danni che ritengano di aver subito nell'ambito di una procedura di composizione amichevole dei litigi e/o davanti ai tribunali competenti.

*Il documento integrale della Carta del degente è accessibile nel sito Internet:

www.sante.gouv.fr

Può altresì essere ottenuto gratuitamente, senza tempi di attesa, dietro semplice richiesta rivolta alla Direzione dell'istituto ospedaliero.